

**Zavod za javno zdravstvo
Koprivničko-križevačke županije
Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10
48 000 Koprivnica**

**Upravnom vijeću
Zavoda za javno zdravstvo
Koprivničko-križevačke županije**

**PLAN RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE
ZA RAZDOBLJE 2018. - 2020. GODINE**

Koprivnica, 11.12.2017.

**Ravnateljica Zavoda:
sc. Draženka Vadla, dr. med.**



I. UVOD

Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije (u dalnjem tekstu: Zavod) je zdravstvena ustanova za obavljanje preventivne primarne i specijalističko-dijagnostičke javnozdravstvene djelatnosti. Zavod svoje aktivnosti provodi kroz organizirano promicanje zdravlja, epidemiologiju, mikrobiologiju, javno zdravstvo, školsku medicinu, zdravstvenu ekologiju, zaštitu mentalnog zdravlja i prevenciju ovisnosti.

Zakonska podloga i djelokrug rada

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti Zavod obavlja sljedeće poslove:

- provodi specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu djece i mlađeži osobito u osnovnim i srednjim školama te fakultetima na području Županije,
- prati, proučava evaluira i izvješćuje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj onesposobljenosti starijih ljudi te predlaže zdravstvene mjere za područje Županije,
- prikuplja, kontrolira i analizira statistička izvješća iz područja zdravstva uključujući bolesti ovisnosti, na razini županije za potrebe Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo,
- na zahtjev osnivača prati i ocjenjuje zdravstveno stanje stanovništva na području Županije,
- kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite s epidemiološkom analizom stanja i po potrebi provodi protu epidemiske mjere te nadzire provođenje obveznih imunizacija,
- provodi mjere gerontološke zdravstvene zaštite,
- analizira epidemiološko stanje, planira, predlaže i sudjeluje u provođenju mera i aktivnosti za sprječavanje, rano otkrivanje i suzbijanje bolesti ovisnosti,
- surađuje sa zdravstvenim i drugim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi dijagnostike i liječenja bolesti ovisnosti te rehabilitacije i društvene integracije ovisnika,
- nadzire provedbu mera dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije na području Županije,
- obavlja mikrobiološku djelatnost,
- prati, proučava, analizira i ocjenjuje zdravstvenu ispravnost vode za piće, vode za rekreaciju i fizikalnu terapiju, površinske i otpadne vode, stanje vodoopskrbe te zdravstvenu ispravnost namirnica i predmeta opće uporabe,
- sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama,
- prati, analizira i ocjenjuje utjecaj okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva Županije,
- sudjeluje u planiranju, predlaganju i provođenju mera za sprječavanje, rano otkrivanje i suzbijanje kroničnih masovnih bolesti uključujući bolest ovisnosti,
- obavlja raspodjelu obveznih cjepliva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području Županije,
- obavlja stručne poslove zaštite okoliša sukladno posebnim propisima vezano uz zaštitu okoliša i zaštitu zraka,
- obavlja i ostale poslove za potrebe obavljanja javnozdravstvene djelatnosti sukladno posebnim propisima.

Vizija

Zavod za javno zdravstvo je pružatelj izvrsne preventivne zdravstvene usluge stanovnicima Koprivničko-križevačke županije.

Misija

Zavod za javno zdravstvo je vodeća institucija za promicanje zdravlja i prevenciju bolesti u stanovnika Koprivničko-križevačke županije.

Ciljevi/aktivnosti Zavoda:

- promicanje zdravlja i prevencija bolesti
- rano otkrivanje i sprečavanje širenja zaraznih bolesti
- rano otkrivanje nezaraznih bolesti
- unapređenje i zaštita duševnog zdravlja
- praćenje zdravstvenog stanja i unapređenje zdravlja djece i mlađeži
- unapređenje zdravlja starijih
- osiguranje brze i pouzdane etiološke dijagnostike infekcija
- praćenje stanja i osiguravanje zdravog okoliša
- uvođenje i osiguranje sustava kvalitete
- potpuna informatizacija djelatnosti Zavoda
- trajno stručno usavršavanje zaposlenika
- poticanje znanstveno-istraživačkog rada

Zavod će kontinuirano obavljati javnozdravstvenu djelatnost u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti organiziranu kroz stručne Službe Zavoda. U cijelokupnom finansijskom, kadrovskom i stručnom poslovanju ustanove uvoditi će se sustav kvalitete sukladno zakonskoj regulativi i standardima kvalitete za laboratorijske djelatnosti.

Prioriteti današnjice u našoj Županiji, prema mortalitetnoj statistici, su kronične nezarazne bolesti, prije svega kardiovaskularne bolest, praćene neoplazmama i ozljedama uzrokovane multikauzalnom etiologijom. Stoga je promicanje zdravijeg načina života i prevencija bolesti jedan od ključnih zadataka Zavoda s ciljem smanjenja morbiditeta i mortaliteta te posljedične invalidnosti i poboljšanje kvalitete života. Djelatnici Zavoda će sudjelovati u provođenju nacionalnog programa „Živjeti zdravo“, redovitim i kontinuiranim pisanjem edukativnih i informativnih članak te sudjelovanjem u radio i televizijskim emisijama djelovati edukativno na svim poljima preventivnog rada ustanove.

Jedan od temeljnih stupova zajednice je mentalno zdravlje stanovništva, a Zavod će u budućem razdoblju sve više razvijati svoju preventivnu ulogu sukladno zakonskoj regulativi i potrebama stanovništva u našoj županiji.

Djelatnici Zavoda će sudjelovati u kreiranju Plana za zdravlje sukladno odabranim javnozdravstvenim prioritetima uvrštenim u strateški okvir razvoja zdravstva u našoj županiji. Također će sudjelovati u radu Savjeta za zdravlje i kreirati mјere intervencije s obzirom na odabrane prioritete te u provođenju istih.

Zarazne bolesti u našoj županiji su zahvaljujući dugotrajnom i kontinuiranom provođenju preventivnih mјera te nadzoru nad oboljelima uspješno kontrolirane, ali svjedoci smo novih ili recidivirajućih zaraznih bolesti te je nužni daljnji budni nadzor i prevencija zaraznih bolesti u populaciji.

Dugoročno gledano Zavod za javno zdravstvo je ustanova koja na osnovu svih relevantnih prikupljenih podataka predlaže razvoj zdravstva i potrebe za zdravstvenim službama, stručnim kadrovima i organizacijom zdravstva u našoj županiji na što racionalniji način uz ispunjavanje zdravstvenih potreba stanovništva.

II. STRUČNE SLUŽBE ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

II.1. Služba za javno zdravstvo i socijalnu medicinu

Javno zdravstvena zaštita koja će se kontinuirano obavljati podrazumijeva:

- praćenje i ocjenu zdravstvenog stanja stanovništva sukladno Programu statističkih istraživanja i identifikaciju zdravstvenih problema i opasnosti za zdravlje stanovništva na području Koprivničko-križevačke županije s prikazom stanja u godišnjoj publikaciji „Status zdravlja“,
- prevenciju i rano otkrivanje raka dojke, debelog crijeva i vrata maternice u skladu s Nacionalnim programima,
- promicanje zdravlja i ukazivanje na štetnost konzumacije alkohola i duhana,
- zaštitu mentalnog zdravlja s prevencijom ovisnosti u vidu savjetovališnog rada, izvanbolničkog liječenja ovisnika, edukacije suradnika u školama i intersektorskim pristupom svih zainteresiranih strana.

Cilj 1. Zadržavanje odaziva na probir za rak dojke, debelog crijeva i vrata maternice na razini prethodne godine

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|---|----------|-----------------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| odaziv na probir za rak dojke (D), debelog crijeva (DC) i vrata maternice (VM) | nastavak provedbe programa ranog otkrivanja raka i praćenje broja novootkrivenih malignih oboljenja po sijelima | udio | 54% (D); 16% (DC); 13% (VM) | Zavod | 55% (D); 16% (DC); ne provodi se | 55% (D); 16% (DC); | 55% (D); 16% (DC); |

Cilj 2. Proširenje usluga zaštite mentalnog zdravlja i zadržavanje obuhvata osoba na tretmanu zbog uporabe sredstava ovisnosti

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|--|----------|--------------------|----------------|---|----------------------------|----------------------------|
| - nove usluge za zaštitu mentalnog zdravlja -broj osoba na tretmanu | -uspostava savjetovališta -zadržavanje obuhvata osoba na tretmanu zbog uporabe sredstva ovisnosti prevenirati će se negativni socijalno-ekonomski i društveni učinci | broj | 137 | Zavod | -uspostavljen rad savjetovališta 140 | 140 | 140 |

II.2. Služba za epidemiologiju

Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita podrazumijeva kontinuirano provođenje higijensko-epidemioloških mjera s epidemiološkom analizom stanja i po potrebi provođenje protuepidemijskih mjer za sprječavanje i suzbijanje zaraznih bolesti na području Koprivničko-križevačke županije, provođenje neobaveznih cijepljenja, nadzor nad provođenjem obveznih cijepljenja i provedbom mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije, raspodjelu obveznih cjepliva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene zaštite, zdravstvene pregledе osoba pod zdravstvenim nadzorom, provođenje zdravstvenog odgoja i pružanje usluge subjektima u poslovanju s hranom prilikom uspostave i primjene samokontrole po načelima HACCP sustava kroz informacije, edukaciju, implementaciju, verifikaciju i laboratorijske analize.

Cilj 1. Smanjiti obolijevanje od tuberkuloze pravovremenom epidemiološkom obradom kontakata oboljelih

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|--|-------------------|--------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| pad stope incidencije oboljelih od tuberkuloze | pravovremena obrada kontakata oboljelih od tuberkuloze rezultira manjim brojem novooboljelih kontakata | stopa incidencije | 8/100.000 | Zavod - Knjiga prijava zaraznih bolesti | 7/100.000 | 6/100.000 | 5/100.000 |

Cilj 2. Sprječavanje obolijevanja zdravstvenih radnika od hepatitisa B i ugriženih osoba od bjesnoće preventivnim cijepljenjem zdravstvenih radnika protiv hepatitisa B i postekspozicijskom intervencijom te preekspozicijskim i pravovremenim postekspozicijskim cijepljenjem protiv bjesnoće i primjenom antirabičnog imunoglobulina ugriženim osobama, a prema epidemiološkoj indikaciji. Održati postojeće stanje s 0 oboljelih.

Djelatnici Službe će u suradnji s ostalim zaposlenicima Zavoda i vanjskim suradnicima sudjelovati u promicanju zdravlja i zdravih stilova života s naglaskom na razvijanje pravilnih prehrabnenih navika i povećanje tjelesne aktivnosti kroz rad u savjetovalištu za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine.

Cilj 3. Povećanje broja korisnika i opsega usluga u Savjetovalištu za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|---|--|----------|--------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj korisnika koji su obuhvaćeni savjetovališnim radom | promicanjem i edukacijom o zdravim stilovima života (zdrava prehrana, tjelesna aktivnost, nepušenje, ...) prevenirati će se nastanak kroničnih bolesti i poboljšati kvaliteta života | broj | 63 | Zavod-savjetovalište | 100 | 125 | 150 |

II.3. Služba za školsku medicinu

Preventivno-zdravstvena zaštita djece i mladeži podrazumijeva:

- provođenje obveznih cijepljenja učenika osnovnih i srednjih škola te studenata sukladno Provedbenom programu obveznog cijepljenja u Hrvatskoj
- obavljanje sistematskih i kontrolnih pregleda prije upisa u 1. razred osnovne škole, u 5. i 8. razredu osnovne škole, 1. razredu srednje škole i na 1. godini studija,
- obavljanje probira u 3. i 6. razredu osnovne škole praćenjem rasta i razvoja te pregleda vida i vida na boje odnosno pregleda kralježnice i stopala,
- provođenje zdravstvenog odgoja prema definiranim temama (npr. zdrava prehrana, pubertet i higijena, prevencija ovisnosti, spolno prenosive bolesti, sprječavanje nasilja,...),
- rad u savjetovalištu (problemi vezani za učenje, kronične bolesti, reproduktivno zdravlje, mentalno zdravlje i rizična ponašanja) i povjerenstvima.

Cilj 1. Provedba programa obveznog cijepljenja s udjelom procijepljenih većim od 95% u ciljanoj populaciji

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|---|--|----------|--------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj cijepljenih školaraca obveznim cjepivima | procijepljenost ciljane populacije iznad 95% doprinosi eliminaciji i smanjenju broja oboljelih od zaraznih bolesti | udio | 95% | Zavod – školska medicina | > 95% | > 95% | > 95% |

Cilj 2. Povećanje udjela obavljenih sistematskih pregleda prije upisa u 1. razred, u 5. i 8. razredu osnovne škole (OŠ), 1. razredu srednje škole (SŠ) i 1. godini studija(GS)

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|---|----------|--|----------------|--|---|--|
| broj učenika prije upisa u 1. r. u 5. i 8. r. OŠ, 1. r. SŠ i 1. godini studija kod kojih je obavljen sistematski pregled | sistematskim pregledom dobije se bolji uvid u zdravstveno stanje mlađih i u ranoj fazi otkrivajući liječe poremećaji zdravlja | udio | 1. - 100% 5. - 54% 8. - 100% 1. SŠ - 0% 1. GS - 0% | Zavod | 1. -100% 5. - 55% 8. - 100% 1. SŠ - 10% 1. GS - 0% | 1. -100% 5. - 55% 8. - 100%, 1. SŠ - 10% 1. GS - 0% | 1. -100% 5. - 55% 8. - 100% 1. SŠ - 10% 1. GS - 0% |

Cilj 3. Povećanje udjela obavljenih probira u 3. i 6. razredu osnovne škole (OŠ)

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|--|----------|----------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj školaraca u 3. i 6. r. OŠ kod kojih je obavljeni probir | probirom se dobije uvid u zdravstveno stanje mlađih i u ranoj fazi otkrivajući liječe poremećaj zdravlja | udio | 3. - 42% 6. - 61% | Zavod – školska medicina | 3. - 50% 6. - 65% | 3. - 50% 6. - 65% | 3. - 50% 6. - 65% |

Cilj 4. Povećanje broja školaraca obuhvaćenih zdravstvenim odgojem

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|---|----------|--------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj školaraca koji su obuhvaćeni zdravstvenim odgojem | provodenje preventivnih zdravstveno-odgojnih aktivnosti doprinosi očuvanju zdravlja i prevenciji bolesti u školske djece i mlađih | udio | OŠ 38% SŠ 23% | Zavod- školska medicina | OŠ 40% SŠ 25% | OŠ 40% SŠ 25% | OŠ 40% SŠ 25% |

Cilj 5. Povećanje broja informiranih osoba i posjeta u Savjetovalište za reproduktivno zdravlje adolescenata

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|--|--|-------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj adolescenata koji su obuhvaćeni savjetovališnim radom | provodenjem preventivnih zdravstveno-odgojnih aktivnosti i pregleda u Savjetovalištu smanjuje se proširenost spolno prenosivih bolesti i neplaniranih trudnoća | -broj posjeta -broj savjetovanja | 259 231 | Zavod-školska medicina | 260 235 | 260 235 | 260 235 |

II.4. Služba za mikrobiologiju

Specijalističko-dijagnostička zdravstvena zaštita podrazumijeva kontinuirano obavljanje analiza humanih uzoraka uzetih od bolesnika iz primarne i sekundarne razine zdravstvene zaštite u cilju pravovremenog otkrivanja uzročnika zaraznih bolesti i određivanje njihove osjetljivosti/rezistencije na antimikrobne lijekove te posljedično primjene adekvatne terapije. U cilju prevencije širenja zaraznih bolesti obavlja se utvrđivanje kliconoša kod klinički zdravih osoba i kontrola uspješnosti postupka sterilizacije, te probir za rano otkrivanje raka debelog crijeva.

Cilj 1. Povećanje kvalitete rada laboratorija prema Normi HRN EN ISO 15189

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|---|--|----------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| izrađena potrebna dokumentacija i uveden sustav kvalitete | uvodenjem Norme HRN EN ISO 15189 osigurati će se pouzdani rezultati ispitivanja i povećati kvaliteta rada laboratorija | udio | 95% | Zavod – mikrobiološki laboratorij | 100% | 100% | 100% |

II.5. Služba za zdravstvenu ekologiju

Zdravstvena ekologija obavlja fizikalno-kemijska i mikrobiološka ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, kakvoće otpadnih, površinskih i podzemnih voda te bazenskih voda i voda za kupanje; namirnica i predmeta opće uporabe te prati i ocjenjuje mikrobiološku čistoću i higijenu ruku zaposlenika, predmeta i objekata u poslovanju s hranom. U planiranom razdoblju provoditi će se monitoring kakvoće vode za piće u javnoj vodoopskrbnoj mreži i vodocrpilištima lokalnih vodovoda te pratiti koncentracija i vrsta alergena u zraku na području Koprivničko-križevačke županije. Laboratorij zdravstvene ekologije i dalje će raditi na osiguranju dosadašnje kvalitete rada prema Normi HRN EN

ISO/IEC 17025 te osiguravati stručne postupke u cilju dobivanja ovlaštenja od nadležnih ministarstava za medije i parametre od poslovnog interesa.

Cilj 1. Redefiniranje i implementacija dokumentacije za akreditaciju laboratorijskog prema novom izdanju norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|---------------------------------------|--|----------|--------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj akreditiranih metoda ispitivanja | sustavom upravljanja kvalitetom prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 osiguravaju se pouzdani rezultati ispitivanja, povećava kvaliteta rada laboratorijskih i povjerenje naručitelja usluga | broj | 14 | Registar HAA - Potvrda o akreditaciji laboratorijskih br.1260 | 15 | 15 | 16 |

Cilj 2. Proširenje ovlaštenja laboratorijskog za provedbu monitoringa vode za ljudsku potrošnju od strane Ministarstva zdravstva

| Pokazatelj rezultata | Definicija | Jedinica | Polazna vrijednost | Izvor podataka | Ciljana vrijednost (2018.) | Ciljana vrijednost (2019.) | Ciljana vrijednost (2020.) |
|---|---|----------|--------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| broj ovlaštenih pokazatelja ispitivanja | sustavnim radom na validacijama metoda zadanih pokazatelja ispitivanja i provedbom međulaboratorijskih usporedbi povećati će se broj ovlaštenih pokazatelja | broj | 20 | Popis službenih laboratorijskih Ministarstva zdravlja (Rješenje o ovlaštenju) | 34 | 37 | 40 |

II.6. Služba za zajedničke poslove i gospodarstvo

Uprava s administrativno-tehničkim osobljem brine o obavljanju svih ekonomskih i pravnih poslova važnih za funkcioniranje cijele ustanove, stvara uvjete za obavljanje medicinskih i stručnih poslova unutar ustanova, brine o održavanju i zanavljanju pokretnе i nepokretnе imovine na čelu s ravnateljicom ustanove, a sve u cilju osiguranja i održavanja transparentnosti poslovanja uz zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava.

Cilj je kontinuirano provoditi sustav financijskog upravljanja i kontrole u poslovanju ustanove sukladno Zakonu o proračunu i proračunskom računovodstvu te Zakonu o fiskalnoj odgovornosti, unaprijediti programsku podršku u praćenju izvršenja financijskog plana i uspostaviti pisane procedure.